

Algemene Verordening Gegevensverwerking 'AVG Privacy Verklaring'

1. Identiteit

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens: ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training van Beekstraat 103A, 1121NH Landsmeer, Noord-Holland.

Tel: 06 51 22 78 53

E-mail: info@artovivo.com

Website: www.artovivo.com

KvK: 34230559

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt.

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Artovivol Psychodynamische therapie, coaching & training verstrekt. Artovivo I Psychodynamische therapie, coaching & training kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam en/of bedrijfsnaam
- adresgegevens
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat
- telefoonnummer
- e-mail adres

3. Waarom heeft ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training deze gegevens nodig?

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verwerkt persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail, whatsapp en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikbaar bent. Tevens verwerkt ArtoVivo Psychodynamische therapie, coaching & training de persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende psychodynamische therapie/coaching en/of training binnen het kader van de met u gesloten (behandel) overeenkomst.

Daarnaast kan ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst, bestaande uit het verlenen van psychodynamische therapie/hypnotherapie, coaching en / of training. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie.

Als ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

De gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens door u aan ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training zijn:

- ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training kan u geen factuur toesturen. Hierdoor is het voor u niet mogelijk om de factuur te declareren bij de zorgverzekeraar en zo mogelijk in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van uw consult .

- ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training is, indien van toepassing, niet in staat om contact op te nemen met mogelijke andere deskundigen om optimaal af te stemmen m.b.t. uw hulpvraag/ behandeltraject.

4. Hoe lang bewaart ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training uw gegevens?

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens de daarvoor wettelijk vastgelegde termijnen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar veilig bewaard in digitale kluis of in een afgesloten kast/ruimte.

5. Delen met derden.

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst en uw behandelplan. Hiervoor heeft u expliciet schriftelijke toestemming verleend in de behandelovereenkomst door het plaatsen van uw handtekening. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gedeeld worden met derden:

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete schriftelijke toestemming.

- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of deze deelt met derden, dan zal ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training u vooraf informeren en expliciet uw schriftelijke toestemming vragen.

6. Websitebezoek

Op de website van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training worden de algemene bezoekersgegevens **niet** bijgehouden. Wel kan ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training persoonsgegevens over u

verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Artovivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verstrekt. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

7. Rechten van cliënten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

UW PRIVACY RECHTEN

Het recht op dataportabiliteit (NIEUW) Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papier dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op data portabiliteit moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.

Het recht op vergetelheid (NIEUW) Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing: **Niet meer nodig**; ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training ze heeft verzameld of waarvoor ArtoVivo I Psychodynamische Therapie ze heeft verwerkt.

- **Intrekken toestemming** De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- **Bezwaar** De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training om de persoonsgegevens te verwerken.
- **Onrechtmatige verwerking** ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- **Wettelijk bepaalde bewaartermijn** ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- **Kinderen** De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Het recht op inzage. Dat is het recht om de persoonsgegevens die ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'. Tevens moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching en training bij inzage verzoeken u ook laten weten:

- Waarom ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training bepaalde gegevens verwerkt.
-
- Welke soorten persoonsgegevens ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke organisaties ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de persoonsgegevens doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.

- Hoe lang ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de persoonsgegevens bewaart.
- Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training hun persoonsgegevens verwerkt.
- Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Indien van toepassing: van welke organisatie ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training persoonsgegevens heeft ontvangen als ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- Indien van toepassing: op basis van welke logica ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

Het recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verwerkt juist zijn. En dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor ArtoVivo “Psychodynamische therapie, coaching & training die verwerkt onjuist? Dan is ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de cliënt ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

Derde partijen informeren Heeft ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

Het recht op beperking van de verwerking

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens.

Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

- **Gegevens zijn mogelijk onjuist** Geeft iemand aan dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training deze gegevens niet gebruiken zolang ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.
- **De verwerking is onrechtmatig** ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.
- **Gegevens zijn niet meer nodig** ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.
- **Betrokkene maakt bezwaar** Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training zwaarder wegen, mag ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de gegevens niet verwerken.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.

Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Verwerkt ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training zwaarder wegen, mag ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de betreffende gegevens niet verwerken. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training stelt dan een beperking van de verwerking in.

Direct marketing

Gebruikt ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training persoonsgegevens voor direct marketing, dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. De mogelijkheid om bezwaar te maken staat onder iedere e-mail die ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verstuurd, vermeld. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor directmarketing, dan moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training hier hoe dan ook direct mee stoppen.

Het recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteed ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training hier nog aandacht aan tijdens het intake gesprek.

Verzoek binnen 1 maand uitvoeren

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd. Tenzij ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training u dat binnen 1 maand laten weten.

Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren In uitzonderlijke gevallen mag ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren.

Voor meer informatie: zie www.rijksoverheid.nl – zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Het recht op duidelijke informatie / informatieplicht Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft een therapeut informatieplicht. Dit betekent dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verplicht is om nieuwe en bestaande cliënten duidelijk te informeren over wat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training met hun persoonsgegevens doet. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training informeert en wijst cliënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe cliënten ontvangen

deze privacyverklaring in PDF per e-mail als hun eerste afspraak bevestigd wordt door ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training. Tevens ontvangt de cliënt dan ook de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de cliënt in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen.

Door ondertekening van de behandelovereenkomst, verklaart de cliënt:

- Het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de therapeut naar waarheid te hebben verstrekt.
- De algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden te hebben ontvangen van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training en kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training, hiermee akkoord te gaan én zich hieraan te conformeren.
- De privacyverklaring te hebben ontvangen van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training en kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring, op de hoogte te zijn van de informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), z zijn/haar rechten vanuit de AVG én hiermee akkoord te gaan.

Verantwoordingsplicht

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training aan de AVG voldoet. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training moet onder meer kunnen laten zien dat ze cliënten goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verstrekt hiertoe digitaal aan alle cliënten deze privacyverklaring. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training de cliënt in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training om aan te tonen dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy. De nieuwe regels dwingt ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training om goed na te denken over hoe ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training aan de regels van de AVG voldoen. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid. Ook moet ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen. ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

8. Privacy op uw zorgnota/factuur

Op de zorgnota/factuur die u ontvangt van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training, staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- het factuurnummer
- een korte omschrijving (incl. code) van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling hypnotherapie'
- de kosten van het consult

9. Beveiligen

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens onleesbaar zijn voor derden en niet in verkeerde handen vallen.

10. Klachten

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training, bereikbaar op de volgende manier:

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training

Hoofdkantoor : van Beekstraat 103a, 1121NH Landsmeer, Noord-Holland.

T 06 51 22 78 53

E info@artovivo.com

ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training bespreken. Komt u er samen niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met ArtoVivo I Psychodynamische therapie, coaching & training kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegevens van alle Nederlanders.